

CONDICIONES GENERALES

INTERGIMAR GROUP S.L. (CIF: B85945863) con domicilio fiscal en la Calle Valdemorillo 50-A, 28925 Alcorcón, Madrid. Inscrita Reg. Mercantil de Madrid, Hoja M-499183, Folio 189, Tomo 27696, Sección 8, Inscripción 1 Todos los derechos reservados.

Cualquier copia o reproducción, total o parcial de los contenidos de esta web, está totalmente prohibido sin consentimiento expreso.

Atención al cliente

Gracias a nuestro servicio de atención telefónica todo nuestros cliente pueden realizar cualquier consulta a través del correo electrónico info@juansancheztv.com o en el teléfono 902 570 419 en horario de Lunes a Viernes de 9 a 20:30 horas. Horario de verano de 9 a 15 H.

Cómo comprar

Es muy sencillo, una vez seleccionado el producto hay que añadirlo a la cesta de compra pulsando en el icono de “añadir a la cesta”, así con todos los artículos que desee adquirir en dicha compra. A continuación debe elegir la forma de pago, posteriormente tendrá que rellenar un formulario con los datos de envío, existe la posibilidad de registrarse, para en próximos pedidos no tener que rellenar nuevamente dicho formulario de envío.

Existe la posibilidad de realizar el pedido telefónicamente, también dispone de ayuda para completar la compra, todo ello llamando al teléfono 902 570 419.

Cómo pagar

Nuestra web dispone de diferentes formas de pago para que el cliente disponga de variedad a la hora de realizar el pago.

- **Paypal:** disponemos de pago seguro a través de Paypal, para que todo aquel que tenga cuenta pueda realizar su compra con la mayor facilidad
- **Tarjeta:** método seguro a través de plataforma virtual de Caixanova
- **Ingreso o transferencia:** Esta forma de pago es ideal para personas que no disponen de tarjeta o que por algún motivo prefiere realizar la comprar mediante esta elección. Dicha forma de pago está bonificada con un descuento del 2%, el número de cuenta se remitirá vía e-mail al realizar la compra. Siempre debe indicar el nombre al que esta el pedido.

- Reembolso: Esta forma de pago consiste en realizar el pago al mensajero una vez reciba el pedido en el domicilio. En este caso se cobraría además un 5% del total de la compra (mínimo 6€). No disponible para Canarias, Baleares, Portugal y Andorra

Una vez realizada la compra usted recibirá en el e-mail indicado un resumen detalle de su compra, indicando producto, precio y gastos de envío.

Condiciones de envío

Todo producto será enviado en un plazo de 24-48h a Península, Portugal y Andorra mediante mensajería Tourline Express desde el momento de la confirmación del pedido, siempre y cuando el producto esté disponible en almacén (reflejado en la web a través de un indicador de color verde que indica disponible).

En el caso de envío a Baleares o Canarias el tiempo de entrega correspondería a 3-4 días aproximadamente, ya que dicho envío se realiza mediante paquete azul de Correos, una vez enviado se le facilitará el código del envío para que el cliente pueda consultar el estado en la web de correos.

Si un artículo no está en stock nos pondremos en contacto con el cliente para informarle del tiempo de espera de dicho producto o posible alternativa. Si el cliente no está conforme con cualquiera de las soluciones propuestas podrá anular su pedido sin ningún coste.

El que no esté en stock en nuestro almacén no significa que el producto esté descatalogado o que no existan unidades disponibles. Como hemos dicho antes se puede realizar el pedido con normalidad.

El precio base de envío es de 7,90€, por pedido (independientemente del número de artículos), para pedidos superiores a 120€ el envío será gratuito.

Queda a discreción de **JuansanchezTV** sustituir el artículo por uno de similares características o superiores. En este caso se informará previamente al cliente

Garantía

Es aconsejable que verifiques el estado de su compra en el mismo momento de la recepción para observar cualquier deterioro supuestamente ocasionado por el transporte y hacerlo constar en el albarán de entrega.

Los artículos ofrecidos en nuestras secciones están avalados por importantes firmas comerciales. Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes. **JuansanchezTV** garantiza la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

En el caso de artículos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, restauración de programas por este motivo o la reinstalación del disco provocada por el borrado del mismo.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su valor:

- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.

- Si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros en el teléfono 902 570 419 o envíenos un e-mail a la siguiente dirección incidencias@juansancheztv.com .

Devolución

Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de siete (7) días, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente.

JuansanchezTV no podrá aceptar devoluciones de productos dañados por el usuario, que hayan sido utilizados por éste o sin su embalaje original, siempre y cuando no se trate de una falta de conformidad del aparato en los términos, plazos y demás condiciones legales establecidas en el RDL 1/2007.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe mediante transferencia bancaria a un número de cuenta que el cliente nos facilitará para este propósito.

Para realizar su devolución, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección:

incidencias@juansancheztv.com o bien llamando al 902 570 419.

Los vídeos domésticos, discos, videojuegos u otros productos susceptibles de copia inmediata solo podrán cambiarse por otro título idéntico.

Confianza Online

JuansanchezTV está adherido al sistema de resolución extrajudicial de Confianza Online. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).