

## **Garantía**

Es aconsejable que verifiques el estado de su compra en el mismo momento de la recepción para observar cualquier deterioro supuestamente ocasionado por el transporte y hacerlo constar en el albarán de entrega.

Los artículos ofrecidos en nuestras secciones están avalados por importantes firmas comerciales. Ofrecer la máxima calidad y la mejor garantía es nuestro compromiso con nuestros clientes.

JuansanchezTV garantiza la calidad del producto que ampara, en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta no efectuada por el Servicio Técnico autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

En el caso de artículos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, restauración de programas por este motivo o la reinstalación del disco provocada por el borrado del mismo.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

La garantía perderá su valor:

- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.
- Si se manipula o repara tanto el número identificativo como el propio aparato garantizado sin conocimiento del Servicio Técnico.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros en el teléfono 902 570 419 o envíenos un e-mail a la siguiente dirección [incidencias@juansancheztv.com](mailto:incidencias@juansancheztv.com)

## **Devolución**

Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de siete (7) días hábiles, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente.

JuansanchezTV no podrá aceptar devoluciones de productos dañados por el usuario, que hayan sido utilizados por éste o sin su embalaje original, siempre y cuando no se trate de una falta de conformidad del aparato en los términos, plazos y demás condiciones legales establecidas en el RDL 1/2007.

El consumidor y usuario deberá informarnos de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde la recepción del producto.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe mediante transferencia bancaria a un número de cuenta que el cliente nos facilitará para este propósito.

Para realizar su devolución, envíenos un e-mail, a través de la siguiente dirección: [incidencias@juansancheztv.com](mailto:incidencias@juansancheztv.com) o bien llamando al 902 570 419.

Los vídeos domésticos, discos, videojuegos u otros productos susceptibles de copia inmediata solo podrán cambiarse por otro título idéntico.